

新型コロナ感染症対策として

当院でも初診からオンライン診療を行っております

4月10日厚労省から発出された新型コロナウイルスの感染症に係る(中略)取り扱いについて、
当院では時限的・例外的な対応として初診からオンライン診療を開始いたします。

**当院を受診したことのある患者さんは勿論、
当院を受診したことのない患者さんを含むすべての患者さん**に受診していただけます。

オンライン診療のポイント

- ・スマートフォンやタブレットで予約・診察が受けられます。
- ・ご自宅や職場など**お好きな場所**で診察を受けることができます。
 - ・院内での**待ち時間がありません**。
 - ・**来院無し**で薬の処方を受けることができます。
 - ・**感染症のリスクを軽減する**ことができます。
 - ・お近くの薬局で薬を受け取ることもできます。
- ・必要に応じて専門的な医療機関の紹介が受けられます。
 - ・健康状態の相談にも対応します。

発熱や喉の痛み、咳などの症状があり、新型コロナウイルスに感染したのか相談したいが、一般診療の受診を拒否された、という方についてもご相談にのります。場合によっては当院から他院への紹介も行います。不安を抱え込まず、まずは一度ご相談ください。

オンライン診療のデメリット

診断が難しい場合があります

オンライン上でお話を伺い、必要に応じて画像や写真から診察するため、診断が困難な場合もあります。その際にはお薬の処方ができず、改めて当院への受診をお願いする場合があります。

通信環境の整った環境で受診してください

オンラインでの診察となるため、通信環境が整っていないと診察がスムーズにできません。ネットワークはもちろん、可能な限り明るく静かな場所で受診してください。通信料等をご自身で負担していただく必要があります。

当院を初めて受診される方へ

※当院をこれまでに受診されたことの無い方(初診)については、何点か診察にあたってご承諾いただく内容を説明し、ご承諾いただけた場合に限り診察を行います。

まずは保険証をご用意の上、詳細は一度お電話にてご相談ください。

初診からオンライン診療の対象となる疾患

急性疾患※ ¹	発熱（ねつ）咳（せき）鼻汁
	風邪（かぜ）扁桃炎
	胃腸炎（吐き、下し・げり）
	水痘（みずぼうそう） 带状疱疹
	流行性耳下腺炎（おたふくかぜ）
	皮膚炎（しっしん、じんま疹、虫刺されなど）
	その他…お電話にてお問い合わせください

※¹ 当院で初診オンライン診療対応となる疾患は上記で、一部や慢性疾患は電話再診対応します。

※症状によっては初診オンライン診療対応ができない場合があります。

※オンライン診療を予約する前に、まずは保険証をご用意の上、詳細は一度お電話にてご相談ください。

※初診オンライン診療は、新型コロナウイルスが落ち着くまでの間の緊急対応です。

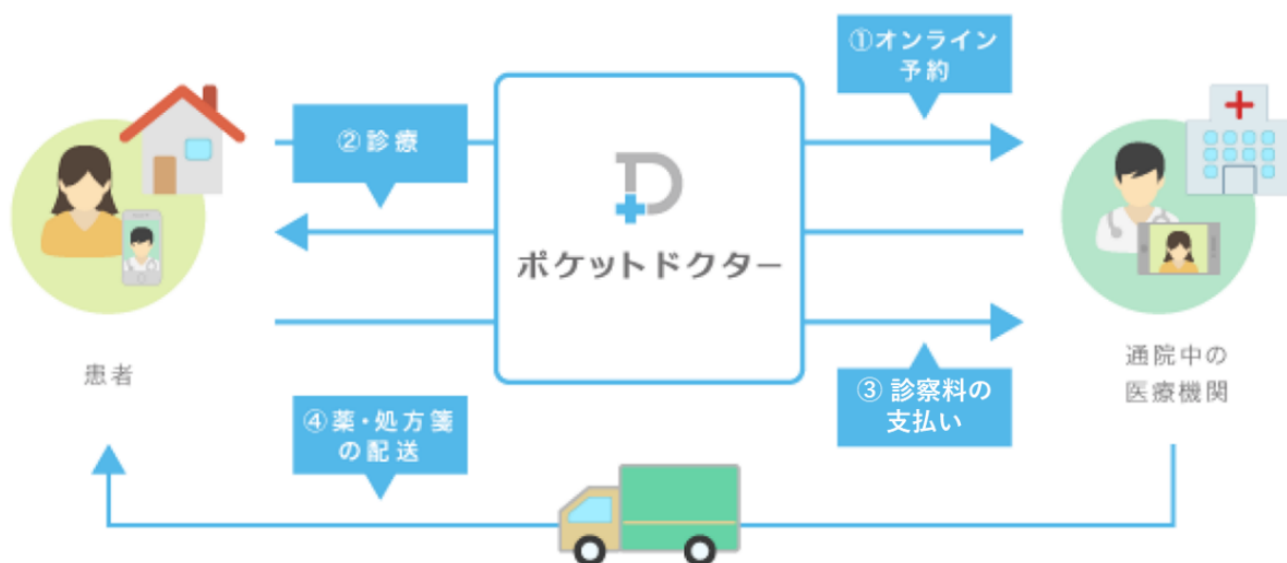
※オンラインによる診療の運用費「情報通信機器の運用に関する実費・厚労省」として500円（税抜）の負担金が別途発生致します。

お手元のスマホやタブレットに、当院の採用するオンライン診療システム **ポケットドクター**[®] のアプリをダウンロードし、

当院登録画面に、当院に割り当てられているナンバー【**16501464**】をご入力ください。

オンライン診療の流れ

※**ポケットドクター**[®]パンフレットより一部引用



澤田こどもクリニック が採用しているオンライン診療の流れ*

※ただし、当院ではお薬の配送は行っておらず、患者さんのご希望される調剤薬局へ処方箋をFAX致しますので、そちらの調剤薬局にてお薬の受け取りをお願い致します。

①オンライン診療アプリのダウンロード

まずは下記のQRコードより、ご自身のスマホへ、澤田こどもクリニックが採用しているオンライン診療 [ポケットドクター](#)®のアプリ、ダウンロードをお願いいたします。



【iOS 版】



【Android 版】

ダウンロード後、初期登録画面から個人情報とパスワードおよびIDをご登録ください。

②オンライン診療のご予約

作成したパスワードとIDを入力してログインし、「予約する」ボタンを選択します。
医療機関登録画面にて、ポケドクナンバー【**16501464**】をご入力ください。
初診 or 再診、診療科目、医師など、質問項目に従って当てはまる項目を選択してください。
診察のご希望日時を選択し、症状の入力③をお願いいたします。

③症状の入力

*症状の入力では、必ず以下の3点をご記入ください。

1. 発症した時期
2. 現在の症状（症状が出ている部位と症状の特徴）
3. これまでに食物や薬でアレルギー反応が出たことはないか

④ご予約の確定

健康保険証の画像を記号と番号が分かるように添付してください。

予約内容を確認し、予約を確定してください。

⑤オンライン診療の実施

オンライン診療ご予約の当日はお時間になりましたら、当院よりご連絡します。
通信環境が安定していることを確認して、機内モードやマナーモードを解除してお待ちください。

⑥お支払い金額・方法の確認

※オンラインによる診療の運用費「**情報通信機器の運用に関する実費・厚労省**」として**500円（税抜）**の負担金が別途発生致します。

診察料は、クレジット決済導入準備中のため、窓口決済にてお支払いいただきます。

⑦処方箋・お薬の受け取り

ご連絡いただいた薬局より処方完了の連絡後、お薬を受け取りに行ってください。

※薬局でのお薬の受け取りには、医薬品料、調剤料などがかかります。薬局にてお支払いください。

※当日中に処方完了の旨の連絡が無い場合は、患者さん自身でご連絡ください。

受付時間・オンライン診療時間 毎正時より若干名予約枠を設けてあります

曜日	月	火	水	木	金	土	日
午前（9:00～11:00）	○	○	○	×	○	○	×
午後（15:00～17:00）	○	○	○	×	○	×	×

※木曜日、日曜日、祝日は休診日となっております。

注意事項

※オンライン診療ではビデオ通話をしながら診察するため、スマートフォンやタブレット等の通信機器・通信環境をご自身で準備いただく必要があります。

※オンラインによる診療の運用費「**情報通信機器の運用に関する実費・厚労省**」として **500 円（税抜）**の負担金が別途発生致します。

※現在のオンライン診療に関する運用は、政府が発表した特例措置に基づきます（2020年4月時点）。

※特例措置の解除後は、運用ルールが変更されて診療対象が限定される可能性があります。

※外来受診の患者さんで緊急性の高い対応が必要となった場合には、診療開始の時間が遅れる場合がございますので予めご了承ください。

お問い合わせ先

■オンライン診療の受診に関するご質問・ご相談は、

医療法人聖橋堂**澤田こどもクリニック** TEL 048-620-3151 さいたま市西区三橋 6-1043

当院の標準となる処方箋・医薬品受け取り薬局は下記となります。

（下記以外をご希望の場合は事前に薬局名とFAX番号をお伝えください。）

ゆうゆう薬局 TEL 048-620-7005 さいたま市西区三橋 6-1039

■オンライン診療の操作に関するご質問・ご相談は、下記までお問い合わせください。

MRT 株式会社（東京都渋谷区神南 1-18-2） オンライン診療ポケットドクター

オンライン診療ポケットドクター事務局 TEL 03-6415-5290

よくある質問 <https://www.pocketdoctor.jp/telemedicine/help/>